AVRUPA YÖNETİŞİM
MÜKEMMELLİĞİ MARKASI
ULUSAL PLATFORMU

VATANDAŞ ANKETİ

GİZLİLİK BİLDİRİMİ

Paylaştığım bilgilerin belediye hizmetlerinin geliştirilmesi amacıyla kullanılacağını, kişisel veri paylaşmam halinde verilerimin 6698 sayılı KVKK ve Avrupa Birliği Genel Veri Koruma Tüzüğü (GDPR) kapsamında işleneceğini; erişim, düzeltme, silme ve onamımı geri çekme haklarına sahip olduğumu biliyor ve bu doğrultuda onay veriyorum.

☐ Onaylıyorum

1. Belediyemizin vatandaşları süreçlerine gerçekten dahil ettiğini düşünüyor musunuz?

◯ **Hiçbir Şekilde**	İhtiyacı kabul ediyorlar ama bizi sürece dahil etmiyorlar.
◯ **Kısmen**	Bizi dahil etmeye çalışıyorlar, ancak eylemler sınırlı.
◯ **Yeterli**	Bizi sık sık sürece dahil ediyorlar ve geri bildirimlerimize göre hareket ediyorlar.
◯ **Tam Olarak**	Bizi tutarlı bir şekilde sürece dahil ediyorlar ve katkılarımıza değer veriyorlar.

2. Belediyemizin adalet, onur, eşitlik ve saygıyı teşvik ettiğine inanıyor musunuz?

◯ **Hiçbir Şekilde**	Farkındalar ancak bu değerleri uygulamıyorlar.
◯ **Kısmen**	Belediye bu değerler doğrultusunda hareket ediyor, ancak eylemler sınırlı.
◯ **Yeterli**	Bu değerleri dikkate alarak hareket ediyorlar.
◯ **Tam Olarak**	Bu değerleri tutarlı bir şekilde sürdürüyorlar ve gözle görülür sonuçlar elde ediyorlar.

3. Belediyemizde herkesin adil ve eşit şekilde muamele gördüğüne inanıyor musunuz?

◯ **Hiçbir Şekilde**	Adaletin önemini anlıyorlar ama uygulamıyorlar.
◯ **Kısmen**	Zaman zaman adil davranıyorlar, ancak bu tutarlı değil.
◯ **Yeterli**	Genellikle herkesin adil şekilde muamele görmesini sağlıyorlar.
◯ **Tam Olarak**	Eylemlerinde adil muamele her zaman açıkça görülüyor.

THE CONGRESS LE CONGRÈS
COUNCIL OF EUROPE CONSEIL DE L'EUROPE
ARGÜDEN GOVERNANCE ACADEMY Good Governance for Quality of Life
TBB TÜRKİYE BELEDİYELER BİRLİĞİ
alda European Association for Local Democracy
ÖZYEĞİN ÜNİVERSİTESİ

4. Belediyemizin halkın çıkarları doğrultusunda hareket edeceğine güveniyor musunuz?

◯ **Hiçbir Şekilde**	Kamu yararına bağlılıklarını sıkça sorguluyorum.
◯ **Kısmen**	Zaman zaman halkın çıkarları doğrultusunda hareket ediyorlar.
◯ **Yeterli**	Genellikle halkın refahını gözeterek hareket ediyorlar.
◯ **Tam Olarak**	Her zaman kamu yararını önceliklendiriyorlar.

5. Belediyemizin eylemlerinden sorumlu olduğuna inanıyor musunuz?

◯ **Hiçbir Şekilde**	Sıklıkla sorumluluktan kaçıyorlar.
◯ **Kısmen**	Zaman zaman sorumluluk alıyorlar, ancak bu tutarlı değil.
◯ **Yeterli**	Genellikle eylemlerinin farkında oluyorlar.
◯ **Tam Olarak**	Eylemlerinden her zaman tam sorumluluk alıyorlar.

6. Belediyemizin kararlarında şeffaf olduğuna inanıyor musunuz?

◯ **Hiçbir Şekilde**	Kararlar genellikle belirsiz görünüyor.
◯ **Kısmen**	Zaman zaman kararları paylaşıyorlar, ancak her zaman şeffaf değil.
◯ **Yeterli**	Kararlarını sıkça kamuoyuyla paylaşıyorlar.
◯ **Tam Olarak**	Her zaman tam şeffaflıkla hareket ediyorlar.

7. Belediyemizin kamu kaynaklarını toplumun tüm üyeleri için en yüksek faydayı sağlamak amacıyla kullandığına inanıyor musunuz?

◯ **Hiçbir Şekilde**	Kaynaklar genellikle yanlış tahsis ediliyor gibi görünüyor.
◯ **Kısmen**	Zaman zaman kaynakları adil şekilde kullanıyorlar, ancak bu tutarlı değil.
◯ **Yeterli**	Genellikle kaynakları toplumun genel yararı için tahsis ediyorlar.
◯ **Tam Olarak**	Kaynakların adil şekilde tahsis edilmesini her zaman sağlıyorlar.

8. Kamu görevlilerimizin yetkinliğini nasıl değerlendirirsiniz?

◯ **Hiçbir Şekilde**	Görevliler sıklıkla yetersiz niteliklere sahip görünüyor.
◯ **Kısmen**	Bazı görevliler yetkin, ancak hepsi değil.
◯ **Yeterli**	Çoğu görevli yetkin ve etkili şekilde hizmet veriyor.
◯ **Tam Olarak**	Her görevli son derece yetenekli ve verimli.

9. Belediyemizin toplum ihtiyaçlarına etkili şekilde yanıt verdiğine inanıyor musunuz?

◯ **Hiçbir Şekilde**	İhtiyaçlarımızı sıklıkla göz ardı ediyorlar gibi görünüyor.
◯ **Kısmen**	Zaman zaman ihtiyaçlarımıza yanıt veriyorlar, ancak her zaman yeterli değil.
◯ **Yeterli**	Genellikle toplum ihtiyaçlarına duyarlılar.
◯ **Tam Olarak**	İhtiyaçlarımıza her zaman hızlı ve etkili şekilde yanıt veriyorlar.

10. Belediyemizin kamu kaynaklarını yönetmesine güveniyor musunuz?

◯ **Hiçbir Şekilde**	Sıklıkla savurgan davranıyorlar gibi görünüyor.
◯ **Kısmen**	Kaynakları kullanırken bir miktar özen gösteriyorlar, ancak gelişmeye açık alanlar var.
◯ **Yeterli**	Genellikle fonları sorumlu şekilde yönetiyorlar.
◯ **Tam Olarak**	Kaynakları her zaman en yüksek özenle yönetiyorlar.

11. Belediyemizin kararlarının uzun vadeli etkilerini dikkate aldığına inanıyor musunuz?

◯ **Hiçbir Şekilde**	Sıklıkla kısa vadeli kazançlara öncelik veriyorlar.
◯ **Kısmen**	Zaman zaman uzun vadeli düşünüyorlar, ancak bu tutarlı değil.
◯ **Yeterli**	Genellikle geleceğe yönelik kararlar alıyorlar.
◯ **Tam Olarak**	Her karar uzun vadeli etkiler göz önünde bulundurularak alınıyor.

12. Belediyemizin hizmetleri geliştirmek için yenilikçi fikirlere açık olduğuna inanıyor musunuz?

◯ **Hiçbir Şekilde**	Yeni yöntemlere veya fikirlere sıklıkla direnç gösteriyorlar.
◯ **Kısmen**	Zaman zaman yenilikçi yöntemleri benimsiyorlar, ancak bu tutarlı değil.
◯ **Yeterli**	Genellikle yeni fikirlere ve yöntemlere açıklar.
◯ **Tam Olarak**	Yenilik ve değişimi her zaman benimsiyorlar.

İSTEĞE BAĞLI EK SORULAR

SOSYO-DEMOGRAFİK BİLGİLER

13. Yaş _____ yaş

14. Cinsiyet ◯ Erkek ◯ Kadın ◯ Diğer _____ ◯ Cevap vermek istemiyorum

15. Eğitim Durumu ◯ İlkokul ◯ Lise ◯ Mesleki Eğitim ◯ Üniversite/Yüksekokul ◯ Diğer _____

İSTİHDAM VE MESLEKİ YAŞAM

16. Mevcut İstihdam Durumu

- ◯ Kamu Sektörü Çalışanı
- ◯ Özel Sektör Çalışanı
- ◯ Kendi İşini Yapan/Girişimci
- ◯ Öğrenci
- ◯ Emekli
- ◯ Sosyal Yardım/Emekli Maaşı Alan
- ◯ İşsiz
- ◯ Diğer _____

YEREL DENEYİM

17. Belediyede İkamet Süresi

- ◯ 1 yıldan az
- ◯ 1–5 yıl
- ◯ 6–10 yıl
- ◯ 11–20 yıl
- ◯ 20 yıldan fazla

TOPLUM KATILIMI VE ETKİLEŞİMİ

18. Yerel Seçim Katılımı: Yerel seçimlere ne sıklıkla katılıyorsunuz?

- ◯ Her zaman
- ◯ Sık sık
- ◯ Bazen
- ◯ Nadiren
- ◯ Hiçbir zaman

19. Yerel Karar Alma Süreci: Yerel karar alma süreçlerine (örneğin, halk toplantıları, kamu forumları) katılımınızı nasıl tanımlarsınız?

- ◯ Aktif olarak katılıyorum
- ◯ Zaman zaman katılıyorum
- ◯ Farkındayım ama katılmıyorum
- ◯ Böyle süreçlerin farkında değilim
- ◯ İlgilenmiyorum

20. Yerel bir karar veya politika hakkında hiç geri bildirimde bulundunuz mu ya da görüşünüzü ifade ettiniz mi? (örneğin; kamuya açık yorumlar, meclis üyelerine mektup yoluyla)

- ◯ Evet
- ◯ Hayır

GÖNÜLLÜLÜK

21. Şu anda yerel topluluk kuruluşları, etkinlikleri veya amaçları için gönüllü olarak çalışıyor musunuz ya da geçmişte çalıştınız mı?

- ◯ Evet, şu anda gönüllüyüm
- ◯ Geçmişte gönüllüydüm, şu anda değilim
- ◯ Hayır, hiç gönüllü olmadım

22. Gönüllü olduysanız, gönüllü faaliyetlere ne sıklıkla katılıyorsunuz?

- ◯ Haftalık
- ◯ Aylık
- ◯ Üç aylık
- ◯ Yıllık
- ◯ Nadiren

23. Gönüllü olmanızın motivasyonu nedir? (En fazla iki neden seçiniz)

- ◯ Kişisel tatmin veya kendini gerçekleştirme
- ◯ Topluma katkı sağlamak
- ◯ Sosyal bağlantılar kurmak veya yeni insanlarla tanışmak
- ◯ Beceri geliştirme veya profesyonel ağ kurma
- ◯ Diğer _____

THE CONGRESS LE CONGRÈS · COUNCIL OF EUROPE CONSEIL DE L'EUROPE · ARGÜDEN GOVERNANCE ACADEMY Good Governance for Quality of Life · TBB Türkiye Belediyeler Birliği · alda European Association for Local Democracy · Özyeğin Üniversitesi